

Enrollment/ Registration to Online Banking (Outside the Philippines)

## オンラインバンキング登録方法【フィリピン国外から】

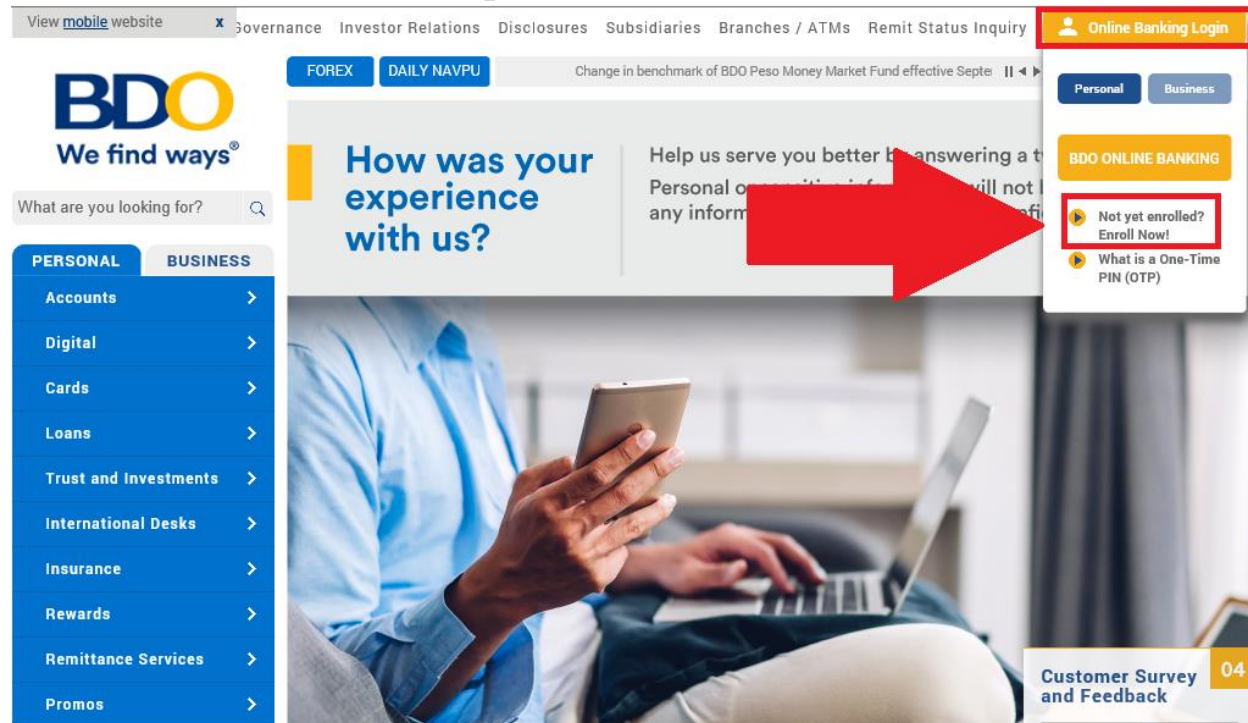
※このガイドラインはオンラインバンキングへの初回登録方法です。

お持ちの口座やクレジットカード情報の登録については

「ご自身の口座・クレジットカード情報の追加登録方法」のガイドラインをご確認ください。

### STEP 1

BDO ホームページの右上にある「Online Banking Login」をクリックし、ドロップダウンメニューから「Not Yet Enrolled? Enroll Now!」をクリック



### STEP 2

Terms and Conditions (利用規約と条件)に同意できる場合は、チェックボックスをクリック後「Submit」をクリック

A screenshot of the BDO Electronic Banking Terms and Conditions page. The page title is 'Electronic Banking Terms and Conditions of Use'. The text explains that the terms 'we', 'us', 'our', 'Bank', and 'BDO' refer to BDO Unibank, Inc., and 'You' refers to each enrolled user of the BDO's Electronic Banking Services. It states that by enrolling in and using BDO's Electronic Banking Services, the user acknowledges and accepts these Terms and Conditions. At the bottom of the page, there is a checkbox with a checkmark and the text 'I have read, fully understood and agreed with the Terms and Conditions.' Below this, there are three buttons: 'Back', 'Submit' (highlighted with a red box), and 'Print'.

### STEP 3

#### 登録するアカウントタイプの選択 - 「Deposit Product」を選択

Online Banking Enrollment

Select The Type Of Account To Enroll

Account Type	Please Select
	Credit Card
	Deposit Account

#### 登録時の居場所を選択 - 「Outside the Philippines」を選択

・以下をクリックすると国と都市の選択ができるので、滞在の国と都市を選択

※日本の場合はどこの都市に滞在していても TOKYO, JAPAN を選択

Please Let Us Know Where You Are Enrolling From

Within the Philippines

Outside the Philippines

Current City and Country: TOKYO, JAPAN

Your Preferred Local Time To Be Called

From: 08:00 AM

To: 12:00 PM

Our BDO Customer Service Officer will call you to verify your enrollment within five (5) working days. Please ensure to nominate a valid international mobile number based on your selected city and country. You may also visit your BDO Representative for inquiries.

#### ※国と都市の選択肢画面

Search Location

Current City and Country

↑ 都市を記入して検索も可能

Cancel Search

HAWAII, UNITED STATES	1
HEFEI, CHINA	86
HELSINKI, FINLAND	358
HO CHI MINH CITY, VIETNAM	84
HONGKONG, HONGKONG	852
HONIARA, SOLOMON ISLANDS	677
HOUSTON, UNITED STATES	1
INDIANAPOLIS, UNITED STATES	1
ISLAMABAD, PAKISTAN	92
ISTANBUL, TURKEY	90
JACKSONVILLE, UNITED STATES	1
JAKARTA, INDONESIA	62

「Your Preferred Local Time To Be Called」の欄に、BDO からお電話を受け取れる都合の良い時間帯(現地時間)を入力(現在は BDO からの電話によるアクティベーションは休止中)

**Please Let Us Know Where You Are Enrolling From**

Within the Philippines  
 Outside the Philippines

Current City and Country: TOKYO, JAPAN

Your Preferred Local Time To Be Called

From: 08:00 AM

To: 12:00 PM

Our BDO Customer Service Officer will call you to verify your enrollment within five (5) working days. Please ensure to nominate a valid international mobile number based on your selected city and country. You may also visit your BDO Representative for inquiries.

「口座番号」「口座の種類」「Preferred Nickname」(目印用のニックネーム)を入力

**Input Your Account Information**

Account Number: [Input Field]

Account Type: Choose One

Preferred Nickname: [Input Field]

Please input your 12 digit account number.

For clients enrolling in the Philippines, an ATM card is required. If you do not have an ATM card, please visit your branch to request for one.

Please enter your mobile number below in this format: 639xxxxxxxx

※口座の種類

Choose One

CHECKING ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (USD)

CHECKING ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (USD)

ペソ当座預金口座

ペソ普通預金口座

ドル普通預金口座

オンラインバンキングアカウントを登録

- User ID (ユーザーID)
- Password (パスワード)
- Mobile Number (携帯電話番号)
- E-mail Address (E メールアドレス)

**Nominate Your Online Banking Information**

User ID: [Input Field] a.

Password: [Input Field] b.

Confirm New Password: [Input Field]

Mobile Number: 81 [Input Field] c.

E-mail Address: [Input Field] d.

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

**User ID (ユーザーID)**: アルファベットと数字を含む 7~15 文字を登録  
記号はご利用いただけません。

**Nominate Your Online Banking Information**

User ID	<input type="text"/>	User ID must be 7 to 15 characters. Special characters are NOT allowed
Password	<input type="text"/>	
Confirm New Password	<input type="text"/>	
Mobile Number	81 <input type="text"/>	
E-mail Address	<input type="text"/>	

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

**Password (パスワード)**: ユーザーID と異なるもので、アルファベットの大文字と小文字、数字を含む 7~20 文字内で登録  
※一部記号 (! # \$ % ^ & ' , " など) はご利用いただけません。  
※連続する番号やアルファベットの利用を避けてください。

**Nominate Your Online Banking Information**

User ID	<input type="text"/>	Must contain uppercase, lowercase, number and special character. Must not be the same as the nominated User ID. Special characters such as [! # \$ % ^ & ; ' ] are NOT allowed. Avoid using consecutive characters (example: abc. 678)
Password	<input type="text"/>	
Confirm New Password	<input type="text"/>	
Mobile Number	81 <input type="text"/>	
E-mail Address	<input type="text"/>	

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

**Mobile Number (携帯電話番号)**: 携帯電話を入力  
設定された国の国番号が自動的に反映されますので、初めの“0”を除いた電話番号を入力してください。(例: 日本の番号の場合、90XXXXXXXX)

**Nominate Your Online Banking Information**

User ID	<input type="text"/>	
Password	<input type="text"/>	
Confirm New Password	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text" value="81"/> <input type="text"/>	選択された国の国番号が自動的に反映されます
E-mail Address	<input type="text"/>	

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

**E-mail Address (E メールアドレス)**: “@”マークが付いた E メールアドレスを入力  
(例: yamada.hanako@gmail.com)

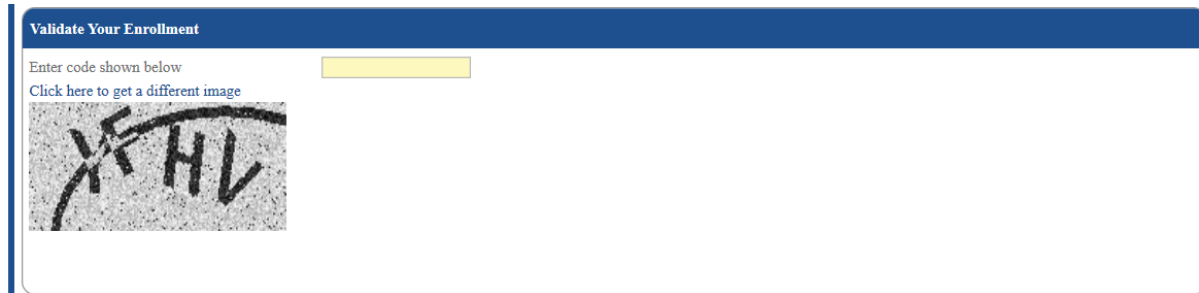
**Nominate Your Online Banking Information**

User ID	<input type="text"/>	
Password	<input type="text"/>	
Confirm New Password	<input type="text"/>	
Mobile Number	81 <input type="text"/>	
E-mail Address	<input type="text"/>	Must contain an "@" symbol and a period. Sample of a valid entry: juan.delacruz@gmail.com

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

## Validate Your Enrollment – イメージの中に見える文字や数字を入力

「Click here to get a different image」をクリックしてイメージを更新することができます。



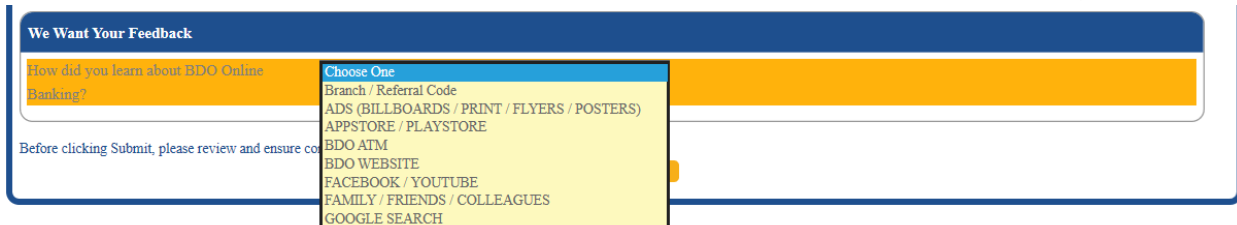
Validate Your Enrollment

Enter code shown below

Click here to get a different image

XTHL

## We Want Your Feedback – BDO オンラインバンキングをどちらで知られたかを選択



We Want Your Feedback

How did you learn about BDO Online Banking?

Choose One

- Branch / Referral Code
- ADS (BILLBOARDS / PRINT / FLYERS / POSTERS)
- APPSTORE / PLAYSTORE
- BDO ATM
- BDO WEBSITE
- FACEBOOK / YOUTUBE
- FAMILY / FRIENDS / COLLEAGUES
- GOOGLE SEARCH

Before clicking Submit, please review and ensure correct information in the enrollment details.

## 入力内容に相違がないか再度確認後、Submit をクリック



Before clicking Submit, please review and ensure correct information in the enrollment details.

Back Submit

### STEP 4

登録完了後、口座情報が反映された最終確認画面に切り替わります。リファレンス番号や Activation Code のメモをとることをお勧めします。ご登録携帯電話番号・E メールアドレスにも登録通知のメール・SMS が送られます。

※リファレンス番号は STEP5 で担当部署へメールするときに件名に入れて頂きます。

### STEP 5

#### アクティベーション

STEP3 で登録されたメールアドレスに次のステップの指示が送信されます。

そのメールには必要書類のリストが記載されており、STEP4 のリファレンス番号を件名に入れ OnlineActivation@bdo.com.ph に書類を送信するように求められます。

(ジャパンヘルプデスクのメールアドレスへ送信していただいても、担当部署へは転送できませんので、英文で直接そのメールにご返信ください。)

求められる書類は、有効なパスポートの写真ページを開き、お客様のお顔両方が一枚に入っている自撮り写真、ならびにパスポートのお写真ページです。

※どなたかに撮影してもらえる場合、自撮りである必要はありません。

※ご署名が記載されているページを送ってください。

**※オンラインバンキングをご利用いただく際の留意事項**

・オンラインバンキングのユーザーIDは、おひとり様1つとなっております。口座を2つ以上お持ちの方は、別途口座の追加を行ってください。

・ユーザーIDとパスワードはお客様の個人情報です、ご自身で適切な管理をお願いいたします。

**弊行にてお調べすることは叶いませんのでご注意ください。**

・ユーザーIDの削除をご希望の場合、BDO ジャパンヘルプデスクへご連絡ください。

・携帯電話番号やEメールアドレスに変更がある場合は、早めの更新をお願いします。